
Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Questa informativa è fornita agli Utenti che interagiscono con i servizi web di SerTech Elettronica srl accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.sertech.it corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di SerTech Elettronica srl e descrive le modalità di gestione del sito web.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione - log files

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente.

Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

La compilazione dei "moduli" (form) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dei dati anagrafici, di recapito e relativi alle richieste degli utenti. Tali dati sono necessari per rispondere alle istanze ricevute.

Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate a margine dei moduli web (web form).

Cookie

I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso.

I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sul sito web.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

Cookie di prima parte e cookie di terza parte

I cookie di prima parte (first-part cookies), sono i cookie generati e utilizzati dal gestore del sito sul quale l'utente sta navigando. Questi cookie, tecnici e di performance, sono limitati: nel primo caso alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) che consentono una navigazione sicura ed efficiente del sito web; nel secondo caso, utilizzati a fini statistici per la rilevazione degli utenti unici, dei contenuti visualizzati o scaricati ecc., ne è un esempio Google Analytics. I dati sono memorizzati in maniera anonima e vengono utilizzati in modo aggregato.

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookies, che sono file di testo depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser.

In particolare, per disabilitare i cookie di Google Analytics, è possibile utilizzare un apposito componente aggiuntivo messo a disposizione da Google.

Per informazioni sul tipo di cookie utilizzato dal sito web di Sertech Elettronica srl collegarsi al seguente link: <https://sertech.it/cookie-policy/>

Come disattivare i cookie

È possibile modificare il browser per disattivare i cookie tramite una procedura molto semplice.

Firefox:

- Apra Firefox
 - Prema il pulsante "Alt" sulla tastiera.
 - Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, selezioni "Strumenti" e successivamente "Opzioni".
 - Selezioni quindi la scheda "Privacy".
 - Vada su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate" .
- Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salvi le preferenze.

Internet Explorer:

- Apra Internet Explorer.
- Clicchi sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet".
- Selezioni la scheda "Privacy" e Sposti il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentirli tutti).
- Quindi clicchi su OK.

Google Chrome:

- Apra Google Chrome.
- Clicchi sull'icona "Strumenti".
- Selezioni "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate".
- Selezioni "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy".
- Dalla scheda "Cookie e dati dei siti" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookie.

oppure

- Digiti chrome://settings/cookie nella barra degli indirizzi e premi invio.
- Accederà alla scheda "Cookie e dati dei siti" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookie.

Safari:

- Apra Safari.
- Scelga "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue.
- Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookie dai siti web.

Opera:

- Digiti: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html> nella barra degli indirizzi e premi invio
- Accederà alla scheda informativa "Cookie"
- Digiti: <http://help.opera.com/Windows/12.10/it/deleteprivate.html> nella barra degli indirizzi e premi invio
- Accederà alla scheda informativa "Eliminazione dati personali"

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta dei vari servizi offerti nel sito; il mancato conferimento dei dati richiesti obbligatoriamente, contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio.

Nel caso delle newsletter e dei servizi online accessibili attraverso il presente sito, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso prestato, chiedendo la cancellazione dei propri dati.

COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali degli utenti che chiedono l'invio di materiale informativo (mailing-list, risposte a quesiti, avvisi e newsletter, ecc.) sono utilizzati unicamente al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui:

- ciò sia necessario per l'adempimento delle richieste (es. servizio di spedizione della documentazione richiesta);
- la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o di regolamento;
- durante un procedimento legale.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da personale tecnico di SerTech Elettronica srl o da soggetti esterni appositamente incaricati.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati, relativi a persone identificate o identificabili che hanno consultato questo sito è: SerTech Elettronica srl, con sede in Via della Tecnica n. 25 36034 Molina di Malo (vi)

contattabile all'indirizzo di posta elettronica

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

L'apposita istanza può essere presentata scrivendo contattando il Titolare, anche telematicamente, all'indirizzo privacy@sertech.it

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.